

POROČILO O DELU ZAVODA MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

ZA LETO 2021

Zavod Medgeneracijsko središče Komenda je v občini Komenda na podlagi pridobljene koncesije začel z opravljanjem socialno varstvene storitve pomoč na domu s 1.10.2008. Občina Komenda je na podlagi predloga za podaljšanje koncesijskega razmerja, Zavodu Medgeneracijsko središče Komenda, podaljšala koncesijsko razmerje za naslednjih 10 let, do 30.9.2028.

Omenjena storitev je glavna dejavnost zavoda in njej posvečamo še posebno skrb. Ker je prošnja po pomoči, kljub vse večji splošni ozaveščenosti o koristnosti storitve za vse vpletene, še vedno priznanje nemoči, se uporabniki zanjo odločajo zelo pozno, ko dejansko ni več druge možnosti.

Leto 2021 je bilo, s stališča dela z uporabniki, še vedno v znamenju korona virusa in protikoronskih ukrepov. Storitev pomoč na domu je bila v tem času še posebej zahtevna zaradi izpostavljenosti okužbam, tako uporabnikov, kot tudi socialnih oskrbovalk. Pri delu smo upoštevali vse ukrepe, navodila in priporočila, ki smo jih dobivali in jih še dobivamo, s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

V zavodu smo v letu 2021, kot tudi vsa leta poprej in še vedno, zagotavljali takojšnje izvajanje pomoči na domu, kar pomeni, da smo se odzvali na prvi klic uporabnikov ali njihovih svojcev. Večina le-teh se je o storitvi, načinu izvajanja in plačilu predhodno pozanimala preko telefona, kar nekaj pa je bilo takih, kjer smo imeli t.i. intervencijo. To pomeni, da smo ob prihodu uporabnika iz bolnišnice še isto uro ali isti dan nudili pomoč na domu, ne glede na dan v tednu in čas v dnevu. Svojce poučili o najnujnejših opravilih in prijemih, da je bil prehod v domačo oskrbo lažji in manj stresen. Z vsemi uporabniki in njihovimi svojci nam je skozi leta in prav tako v letu 2021 uspelo graditi in ohranjati ali pa vzpostaviti (z novimi uporabniki) pristen odnos in zaupanje v smislu, da smo na en način »podaljšana roka« svojcem, ki oskrbujejo obnemoglega ali celo edini, s katerimi uporabnik prihaja v vsakodnevni stik. V vseh letih delovanja nismo zavrnil niti ene prošnje po izvajanju pomoči na domu, niti dali kogarkoli na čakalno listo. Zaenkrat taka lista v našem zavodu ne obstaja in trudili se bomo, da bo tako tudi v bodoče. Ob povečanem obsegu dela, pa tudi ob oskrbovanju covid pozitivnih uporabnikov (rdeča cona) ali uporabnikov s sumom na okužbo (siva cona), smo bili uspešni pri zagotavljanju zunanjega kvalificiranega kadra.

Potrebno je ozavestiti, da pomoč na domu predstavlja uporabnikom in svojcem podobno nujno pomoč, kakor vsem nam predstavlja NMP (nujna medicinska pomoč). Ker se tega v zavodu zavedamo, je naš odziv (že vsa leta delovanja) takojšen.

Samo izvajanje socialno varstvene storitve pomoči na domu je v letu 2021 potekalo nemoteno, ni bilo nikakršnih izpadov zaradi bolniških odsotnosti ali dopustov socialnih oskrbovalk, saj imamo ves čas zagotovljeno strokovno nadomeščanje. Skozi celo leto je potekala redna mesečna intervizija, po potrebi še kakšna izredna, kjer smo usklajevali urnik dela na terenu, izmenjevali pomembne informacije v zvezi s samim delom in uporabniki ter reševali tekoča vprašanja in morebitne težave, ki so se pojavljale pri delu. Prav tako so bila izvedena zakonsko obvezna štiri supervizijska srečanja. So namreč obvezni sestavni del programa socialnih oskrbovalk pri izvajanju pomoči na domu, kot delovna podpora (delovni support). Narava dela pri opravljanju socialno varstvene storitve pomoči na domu kaže vedno prisotno nepredvidljivost in s tem posledično nujen fleksibilen odziv pri zagotavljanju socialnih oskrbovalk.

Povprečno število uporabnikov pomoči na domu je bilo v letu 2021, 29,1 (v letu 2020 pa 27). Predvideni obseg storitve po, zaenkrat še, Predlogu Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2021 do 2030, predvideva 3 % vključenost populacije nad 65 let v storitev pomoči

ZAVOD MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

Glavarjeva cesta 104, 1218 Komenda

na domu. Analiza storitve pomoč na domu za leto 2019 je pokazala, da je bilo v omenjeno storitev na državni ravni vključenih 7.505 uporabnikov starejših od 65 let, kar je 1,8 % ciljne skupine vključene v storitev (po Resoluciji o nacionalnem programu za obdobje 2013 – 2020 je bil cilj 3,5 % ali 14.000 uporabnikov).

Za občino Komenda rezultati kažejo, da smo (po predlogu 2021 – 2030) dosegli 3,1 % vključenost. To pomeni, da smo v občini Komenda v letu 2021 dosegli pričakovan odstotek vključenosti. Za leto 2020 je namreč kazalnik pokazal, da je bilo v občini Komenda 901 starih nad 65 let (za leto 2021 nimamo še podatka). V letu 2021 se je v občini Komenda povprečje števila uporabnikov pomoči na domu povečalo v primerjavi z letom 2020 za 2 uporabnika (29). V letu 2021 smo podpisali 20 novih Dogovorov z uporabniki PND, kar pa ne pomeni, da smo z vsemi tudi leto zaključili. Ali zaradi odhoda nazaj v domačo oskrbo, odhoda v institucionalno varstvo ali smrti. S svojimi aktivnostmi smo v stalnem stiku s tretjo generacijo, saj preko članic prostovoljk v Medgeneracijskem društvu, ki je soustanovitelj Zavoda Medgeneracijsko središče, prav z namenom sodelovanja in prenašanja informacij v skupnost, odlično sodelujemo. Tako imamo dokaj realno sliko s terena, o stanju potreb po socialno varstveni storitvi pomoč na domu. Še vedno ugotavljamo, da potrebe so, vendar jih občani ne izrazijo iz različnih razlogov, tako objektivnih, kot subjektivnih. Hkrati je treba priznati, da se stanje iz leta v leto izboljšuje.

V spodnjih tabelah je prikaz gibanja števila uporabnikov skozi leto. V letu 2021 se je tudi pričakovano povečalo skupno število opravljenih učinkovitih ur, v primerjavi z letom 2020.

Socialne oskrbovalke, ki so v občini Komenda leta 2021 izvajale socialno oskrbo na domu so bile Zora Pibernik, Pia Žagar, Alenka Ravnikar Kern, Barbara Hrovat, Tatjana Podjed. Za nadomeščanje v času dopustov smo imeli sklenjeno pogodbo o poslovnem sodelovanju s socialno oskrbovalko Vero Horvat (ki v letu 2021, zaradi epidemije, ni izvajala oskrbe) in podjemne pogodbe s Silvano Rihter, Olgo Hace in Olgo Gros.

Za čas izvajanja projekta LAS – Z roko v roki, smo za skrajšani delovni čas 20 ur tedensko, zaposlili Viktorijo Drolec in sicer, od 1.1.2021 – 30.4.2022, ki se financira izključno iz sredstev, pridobljenih za omenjeni projekt na podlagi razpisa.

Z namenom, da bi storitev še bolj prilagodili potrebam naših uporabnikov, smo že 29.3.2010 razširili delovni čas izvajanja storitve pomoč na domu in sicer, od 7. do 20. ure. S 17.6.2010 pa smo začeli z izvajanjem storitve tudi ob sobotah, nedeljah in dela prostih dnevih.

Od 1.1.2019 je cena ene ure socialno varstvene storitve pomoč na domu za uporabnika 5,92 € - delovnik in 7,69 € - sobote, nedelje, prazniki in dela prosti dnevi.

V letu 2021 smo izvedli štiri supervizijska srečanja, ki so obvezni del aktivnosti izvajalca socialnovarstvene storitve pomoč na domu. Tudi tokrat jih je vodila licencirana supervizorka Ljupka Cahunek.

V mesecu decembru 2021 je zavod socialne oskrbovalke opremil z medicinskimi torbami za izvajanje storitve PND in delovno obutvijo. Zadnjo redno mesečno intervizijo smo tokrat izvedli ob kosilu v Dvoru Jezeršek na Zg. Brniku. ZMSK je ob tej priložnosti socialne oskrbovalke obdaril s funkcionalnimi nahrbtniki.

ZAVOD MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

Glavarjeva cesta 104, 1218 Komenda

Pregled števila uporabnikov in učinkovitih ur socialne oskrbe v letu 2021 in primerjalno z letoma 2019 in 2020

mesec	število uporabnikov 2019	število uporabnikov 2020	število uporabnikov 2021	indeks uporabnikov 2020-2021 (%)	število ur delovniki 2019	število ur delovniki 2020	število ur delovniki 2021	indeks ur 2020-2021 (%)
					število ur prazniki in vikendi 2019	število ur prazniki in vikendi 2020	število ur prazniki in vikendi 2021	
januar	23	29	28	97	493 68	632,5 77	643,5 94	104
februar	26	27	28	104	472 56	522 52,5	661,5 84	130
marec	25	26	32	123	539,5 63	579,5 49,5	826,5 85	145
april	26	22	28	127	502 48	564 91	555,5 68	95
maj	26	25	28	112	527,5 57	544,5 74	607 46,5	106
junij	26	27	25	93	523 71	593 58	545,5 29,5	84
julij	28	27	26	96	646,5 75	656,5 53	550,5 46	84
avgust	30	26	29	112	615 93,5	567,5 66	713,5 35,5	118
september	30	30	31	103	556,5 71,5	642 44	740,5 28,5	112
oktober	27	27	32	119	562 66	628,5 38	716 35,5	113
november	28	29	32	110	584 64,5	640 39	611,5 37	96
december	30	29	30	103	596,5 92	673,5 44	660,5 23	95
mesečno povprečje	27,1	27	29,1	108,25	620,25	660,79	703,71	106
Skupaj ur: (delovnik + praznik)					7443,00 (6617,5+825,5)	7929,50 (7243,5+686)	8444,50 (7832+612,5)	106

Finančni pregled izvajanja pomoči na domu za leto 2021

mesec	samoplačilo (€)	doplačilo občine Komenda (€)	subvencija občine Komenda (€)	skupaj (€)
januar	4.390,30	142,08	10.582,35	15.114,73
februar	4.390,36	159,84	10.623,77	15.173,97
marec	5.363,01	183,52	12.949,68	18.496,21
april	3.639,80	171,68	8.898,97	12.710,45
maj	3.779,35	171,68	9.224,35	13.175,38
junij	3.103,98	177,60	7.661,24	10.942,82
julij	3.422,68	183,52	8.419,32	12.025,52
avgust	4.242,36	183,52	10.332,67	14.758,55
September	4.419,41	183,52	10.745,86	15.348,79
oktober	4.286,76	183,52	10.436,32	14.906,60
november	3.759,57	186,48	8.791,03 + 421,53 (subvencija MOL)	13.158,61
december	3.856,16	230,88	9.541,43	13.628,47
skupaj (€):	48.653,74	2.157,84	118.628,52	169.440,10

ZAVOD MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

Glavarjeva cesta 104, 1218 Komenda

Kot prispevek k dvigu kvalitete življenja celotne populacije v tretjem življenjskem obdobju in k sožitju med mlado, srednjo in tretjo generacijo v občini Komenda, poleg socialno varstvene storitve pomoči na domu, Zavod Medgeneracijsko središče Komenda s pomočjo Medgeneracijskega društva za kakovostno starost, ki prispeva prostovoljsko organizacijski del na podlagi Pogodbe o ustanovitvi zavoda, izvaja tudi mrežo programov za kakovostno staranje in solidarno medgeneracijsko sožitje.

V letu 2021 smo že desetič po vrsti izvedli tečaj računalništva za starejše, na način družabništva z mlado generacijo. Vanj se je v letu 2021 vključilo le 12 občank in občanov občine Komenda, mladi učitelji pa so bili trije. Manjši odziv je bil posledica objave v Aplenci v mesecu avgustu, ko so nekateri še na dopustu, naknadno pa jih žal nismo mogli sprejeti na prošnjo Občine, zaradi zmanjšanja stroškov (zaradi blokade računa). Vsak tečajnik je imel možnost desetih srečanj po dve šolski uri. Izvedlo se je 81 srečanj, opravljenih je bilo 121,5 ur (60 minut) neposrednega poučevanja. Po zaključku tokrat ni bilo tradicionalnega skupnega srečanje vseh udeležencev in mladih učiteljev, kjer se je poleg družabnega dela običajno izvedla še evalvacija tečaja, zaradi Covid-19 situacije.

V letu 2021 smo nadaljevali tudi z aktivnostmi v projektu Krekovo središče.

Program, ki se je prav tako začel izvajati v okviru projekta Krekovo središče 1 in ki si zasluži posebno pozornost, je Babi servis, z izvajanjem katerega smo začeli s 1.12.2018. Program je podprt s pregledno in za starše enostavno spletno aplikacijo, s pomočjo katere si rezervirajo zelene termine varstva in opozorijo na posebnosti njihovih otrok. Babi servis ponuja možnost varstva otrok na njihovih domovih s strani mlajših upokojenk ali upokojenecv. V preteklosti je bilo samoumevno skupno bivanje več generacij. Danes temu ni tako in posledično je stik med otroci, starši (srednjo generacijo) in starimi starši okrnjen. Tudi varstvo otrok, ki niso v šoli ali v vrtcu lahko postane velik problem, če starši nimajo nikogar, ki bi jim priskočil na pomoč. Ker je projekt financiran s strani Republike Slovenije in Evropskega sklada za regionalni razvoj, je bilo varstvo za starše otrok do zaključka projekta brezplačno.

Na podlagi uspešnosti na tretjem razpisu, v jeseni 2019, za pridobitev nepovratnih sredstev (v višini 30.734,59 €, s predpogojem 20 % lastnega vložka) so se v sklopu **projekta Z roko v roki**, v letu 2021 nadaljevale naslednje aktivnosti:

- Zeleni vrt – zelena skupnost

Gre za prispevek k ohranjanju biotske raznovrstnosti in povezovanje lokalnega prebivalstva in spodbujanje lokalne samooskrbe. Krekovo središče v Komendi ima vrt, kjer so se zasadila zelišča, dišavnice in različne medovite rastline. Le te se je s pomočjo lokalnega čebelarkega društva ustrezno označilo in postavilo informativno tablo. Obeležil se je tudi 20. maj, svetovni dan čebel. Vrt je namenjen obiskovalcem Krekovega središča, sosedom, še posebej pa otrokom iz lokalne šole, župnjišča, družinam in ostalim prebivalcem LAS območja. Vključili so se tudi v vseslovensko pobudo »zelemenjave«, ki omogoča menjavo smen, sadik in presežkov zelenjave, pa tudi orodja za vrtnarjene in nasvetov med vrtničkarji.

Babi servis se izvaja tudi po koncu projekta Krekovo središče 2. Nadaljeval se bo tudi v bodoče, kot stalni program oz. storitev. Tokrat je prispevek staršev 30 % stroška babic, 70 % plača občina. Trenutno se storitev izvaja le v dveh občinah in sicer Komenda in Medvode. Občina Medvode je v ta namen zagotovila sredstva v proračunu, medtem, ko je bil ZMSK v občini Komenda uspešen na občinskem razpisu za pridobitev sredstev za prireditve in dogodke. Sredstva zadoščajo za 50 % stroška babic, preostalih 20 % bomo morali zagotoviti z donatorskimi sredstvi. Delno plačilo storitve je bil verjetno tudi razlog za manjše število družin, ki so storitev izkoristile.

Spomladi 2021 smo v zavodu udejanjili že dlje časa trajajočo idejo in začeli z brezplačnimi prevozi za starejše. Odziv starejših je bil pričakovan. Zaenkrat imamo 3 stalne prostovoljce, ki brezplačno nudijo prevoze starejšim (zdravnik, lekarna, trgovina, pokopališče,...). Uporabniki storitve lahko, v kolikor

ZAVOD MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

Glavarjeva cesta 104, 1218 Komenda

želijo, vozniku prostovoljcu izročijo simbolično plačilo, prav tako pa zavod vozniku prostovoljcu plača kilometrino, če le-ta izrazi željo. Tudi za ta strošek zagotavljamo donatorska sredstva.

Nadaljevalo se je tudi izvajanje dnevnega bivanja, s katerim so v Krekovem središču pričeli že 1.1.2020. Vključenih je bilo med 3 - 6 uporabnikov. V novembru 2021 se je dnevno bivanje začasno zaprlo zaradi okužb in posledično obolelih zaradi korona virusa. Po zadnjih podatkih naj bi se dnevno bivanje ponovno začelo izvajati v marcu 2022.

Dnevno varstvo v večjih primerih kombiniramo z izvajanjem pomoči na domu, saj na ta način pripomoremo k reševanju velikih stisk svojcev, ki v času svoje odsotnosti (služba, bolezen), nimajo možnosti varstva obnemoglega svojca.

Zato je ZMSK občini že večkrat izpostavil predlog financiranja enega polno zaposlenega v Krekovem središču za izvajanje dnevnega bivanja, saj potrebe obstajajo, Inštitut Antona Trstenjaka pa težko zagotavlja plačevanje vseh stroškov. Prispevek uporabnika je namreč simboličen in je izključno za plačilo prehrane.

V letu 2021 so se v Krekovem središču izvajale naslednje aktivnosti:

- Dnevno bivanje starejših v Krekovem središču, na Krekovi ulici 10 v Komendi.
- Pomoč družinskim oskrbovalcem – mesečna srečanja skupin svojcev.
- Podpora prostovoljskemu druženju v medgeneracijskih skupinah za kakovostno staranje – zaradi izobraževanja novih prostovoljcev, med njimi so bile tudi socialne oskrbovalke ZMSK (tiste, ki programa usposabljanja za prostovoljce še niso opravile), voditeljev v medgeneracijskih skupinah, se je število medgeneracijskih skupin povečalo na 12. Zanje se je izvajala mesečna intervizija (izobraževanje, izmenjava izkušenj in dobrih praks).
- Sodelovanje s Fizioterapijo Reven:
 - tedenske terapevtske vadbe za družinske oskrbovalce
 - ozaveščanje lokalnih oblasti preko lokalnih, regionalnih in državnih medijev,
- trije dogodki zelemenjave na Krekovem vrtu,
- predstavitev Krekovega središča Društvu upokojencev Komenda.

Omenjene aktivnosti so bile za uporabnike brezplačne.

Junija 2021 je Občinski svet Občine Komenda sprejel sklep o vključitvi Občine Komenda v Mrežo starosti prijaznih občin (WHO in Inštitut Antona Trstenjaka), zato si v zavodu prizadevamo za konkretna dejanja in aktivnosti, v okviru te mreže.



Mojca Šraj, direktorica

Komenda, 1.2.2022